

Regulamin zakupu biletów w Teatrze Kameralnym w Bydgoszczy i Ogólnych Zasad Bezpieczeństwa

§ 1 DEFINICJE

I. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. Teatr – Teatr Kameralny w Bydgoszczy przy ulicy Grodzkiej 14-16.
2. Spektakle – spektakle i wydarzenia artystyczne pozostające w repertuarze Teatru.
3. Widz – osoba uczestnicząca w spektaklu.
4. Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
5. Sprzedaż – sprzedaż biletów w kasie biletowej Teatru.
6. Sprzedaż on-line – moduł na stronie internetowej Teatru oraz Bilety24 służący do zakupu biletów wstępu bezpośrednio ze strony Biletów24.
7. Pośrednik płatności on-line – podmiot wykonujący na rzecz Teatru usługi płatnicze za bilety zakupione on-line.

§ 2 INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Sprzedaż biletów wstępu prowadzi Teatr. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: www.teatrkameralny.com . Ceny biletów podane na stronie zawierają podatek VAT.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
3. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie do Teatru umożliwiające zajęcie zarezerwowanych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem spektaklu.
4. Spektakle rozpoczynają się punktualnie, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię aż do przerwy (o ile w spektaklu przewidziano przerwę).
5. Po rozpoczęciu spektaklu bilet traci ważność i nie ma możliwości jego zwrotu.
6. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
7. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które mogą przeszkadzać w odbiorze spektaklu.
8. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
9. W przypadkach naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostanie on poproszony o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów ani wymiana biletów.
10. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.

11. Moduł Sprzedaży Internetowej Biletów służy wyłącznie do zakupu biletów przez Kupującego a nie do ich rezerwacji.

12. Zakup biletu w kasie biletowej oraz w systemie on-line oznacza akceptację przez Klienta niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących w Teatrze Ogólnych Zasad Bezpieczeństwa.

§ 3 ZAKUP BILETÓW W KASIE TEATRU

1. Zakup biletów w kasie biletowej możliwy jest w dni powszednie w godzinach otwarcia kasy biletowej Teatru oraz godzinę przed każdym spektaklem.

2. Rodzaje płatności w kasie biletowej

2.1. **Gotówka** – płatność gotówką w kasach biletowych w godzinach ich otwarcia.

2.2. **Karta płatnicza** – płatność kartą płatniczą w kasach biletowych w godzinach ich otwarcia.

3. W przypadku odwołania spektaklu zakupione w kasie bilety podlegają zwrotowi na podstawie oryginalnego biletu wstępu.

4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

5. Do każdej sprzedaży możliwe jest wystawienia faktury po wcześniejszym zgłoszeniu.

§ 4 ZWROT BILETÓW ZAKUPIONYCH W KASIE TEATRU

1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani zamianie, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2 niniejszego paragrafu. Prosimy o przemyślane zakupy.

2. Zakupione bilety podlegają zwrotowi jedynie w przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora.

§ 5 ZAKUP BILETÓW ON-LINE

1. Moduł Sprzedaży Internetowej służy wyłącznie do zakupu biletów przez Internet.

2. Przerwanie procesu zakupu biletów na jakimkolwiek jego etapie powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji.

3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracyjnym.

4. Wstęp na spektakl jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji przez pracownika obsługi widowni.

5. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego pośrednika płatności on-line.

6. W systemie sprzedaży on-line można zakupić bilety normalne, zgodnie z Obowiązującym w Teatrze cennikiem.

7. Teatr nie wydaje paragonów fiskalnych do płatności on-line.

8. W celu wejścia na spektakl Kupujący/Widz winien posiadać bilet z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie.

9. Przy zakupie biletów w systemie on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewów elektronicznych.

10. Sprzedaż biletów on-line

§ 6 ZWROTY BILETÓW W SYSTEMIE ON-LINE

1. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Bilet zakupiony w serwisie nie podlega zwrotowi pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty i/lub miejsca Wydarzenia przez Organizatora.

3. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Klient informowany jest o tym fakcie przez Organizatora/Partnera. Serwis Bilety24.pl zastrzega sobie prawo do informowania Klientów, którzy kupili bilet na dane Wydarzenie o zaistniałych zmianach, nie jest to jednak jego obowiązkiem. Informacja taka może być wysłana przez Serwis Bilety24.pl mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.

4. Zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne.

5. Zwrot nastąpi w terminie do 31 dni od daty wydania dyspozycji zwrotu przez Organizatora/Partnera, którego dotyczą zwracane bilety.

6. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

§ 7 OCHRONA DANYCH W SYSTEMIE ON-LINE

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży w kasie biletowej jest Teatr, z zastrzeżeniem ust. 5.

2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego w procesie sprzedaży biletów online jest serwis Bilety24.

3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach.

4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasach biletowych Teatru.

2. Teatr zastrzega sobie prawo do rejestracji foto/video spektakli oraz widzów do celów archiwalnych i promocyjnych. Widz lub rodzic/opiekun prawny widza wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku Widza w mediach społecznościowych Teatru oraz na stronie internetowej Teatru w celach archiwalnych i promocyjnych.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.
5. Wszelkie spory pomiędzy Teatrem a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Teatru.