

## **REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW W TEATRZE KAMERALNYM IM. WANDY RUCIŃSKIEJ W BYDGOSZCZY**

### **I. Zasady kupna i zwrotów biletów indywidualnych.**

1. Sprzedażą biletów w Teatrze Kameralnym im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy zajmuje się Dział Komunikacji i Dostępności, z którym można skontaktować się drogą telefoniczną pod numerami: 887 467 102, 887 505 154, 52 525 34 00 od wtorku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00 lub drogą mailową: [bow1@teatrkameralny.com](mailto:bow1@teatrkameralny.com), [bow2@teatrkameralny.com](mailto:bow2@teatrkameralny.com).

Bilety na spektakle można również zakupić on-line poprzez stronę pośrednika Bilety24.pl.

2. Bilety zarezerwowane telefonicznie bądź mailowo należy opłacić i odebrać w kasie biletowej Teatru w terminie do 7 dni przed spektaklem.

3. Rezerwacje, które nie zostaną opłacone i odebrane do 7 dni przed wydarzeniem, są automatycznie usuwane przez system rezerwacyjny, a Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy nie gwarantuje dostępności miejsc na dane wydarzenie.

4. W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletu w kasie Teatru, należy poinformować o tym kasjera/kasjerkę przed wykonaniem zapłaty/przelewu i koniecznie przed wydrukowaniem biletów.

Podczas dokonywania zakupu biletów on-line przez pośrednika, należy podać poprawne dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

W przypadku braku podania takiej informacji podczas zakupu biletów on-line, Dział Komunikacji i Dostępności nie ma możliwości wystawienia Kupującemu faktury VAT.

---

### **Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy**

5. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Zakupione bilety podlegają zwrotowi jedynie w przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora lub zmiany jego daty lub godziny.
6. Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu sprzedaży pośrednika, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego Rozdziału.
7. Kupujący, którzy zakupili w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązani są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na spektakl, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe na spektakle przysługują dzieciom, studentom, emerytom, rencistom za okazaniem legitymacji oraz rodzicom z kartą dużej rodziny.  
Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widowieństwo.
8. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się równo z godziną rozpoczęcia danego spektaklu.
9. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma zakupiony bilet na adres e-mail podany w formularzu rejestracji. Bilet można okazać na telefonie bileterowi przy wejściu na spektakl.
10. Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
11. Teatr Kameralny nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
12. Teatr Kameralny nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
13. Zwrot biletów zakupionych on-line odbywa się zgodnie z regulaminem pośrednika, na stronie którego bilet został zakupiony.
14. Każdy uczestnik wydarzenia Teatru Kameralnego im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy, bez względu na wiek, musi posiadać bilet.

## **Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy**

---

15. Dzieci do lat 15 muszą przebywać pod opieką dorosłego opiekuna na wszystkich wydarzeniach Teatru Kameralnego.

## **II. Zasady rezerwacji, kupna i zwrotu biletów dla grup zorganizowanych.**

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać w Dziale Komunikacji i Dostępności drogą telefoniczną pod numerami telefonów: 887 467 102, 887 505 154, 52 525 34 00 od wtorku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00 lub mailową: [bow1@teatrkameralny.com](mailto:bow1@teatrkameralny.com), [bow2@teatrkameralny.com](mailto:bow2@teatrkameralny.com)

2. Bilety grupowe w Teatrze Kameralnym im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy przysługują grupom zorganizowanym, których liczebność rozpoczyna się od 10 osób.

3. Osoba rezerwująca może jednorazowo zarezerwować maksymalnie 60 biletów dla grupy.

4. Bilety grupowe nie obowiązują na spektakle grane w soboty i niedziele.

5. Przy zakupie biletów grupowych opiekunom grupy przysługują bilety w cenie 1zł.

6. Osoba rezerwująca miejsca dla grupy zorganizowanej zobowiązana jest do mailowego potwierdzenia rezerwacji na adres podany w pkt.1.

7. W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów dla grupy zorganizowanej, należy poinformować o tym kasjera/ kasjerkę przed wykonaniem zapłaty/ przelewu. Gdy płatność za bilety zostanie już zewidencjonowana na kasie fiskalnej, nie będzie możliwości wystawienia faktury Vat do takiej transakcji. Konieczne jest również podanie wszelkich danych niezbędnych do wystawienia faktury Vat.

8. Grupy zorganizowane zobowiązane są do opłacenia biletów w terminie 21 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji. W przypadku, gdy nie jest to możliwe, prosimy o kontakt z Działem Komunikacji i dostępności lub innym, ustalonym podczas rezerwacji biletów.

### **Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy**

---

9. Bilety można zakupić opłacając je przelewem na konto Teatru Kameralnego im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy: Santander Bank Polska 87 1090 1072 0000 0001 4370 9874.

W tytule przelewu należy wpisać numer rezerwacji oraz tytuł spektaklu za jaki dokonywana jest opłata. Bilety można też opłacić gotówką lub kartą płatniczą w kasie biletowej Teatru w godzinach funkcjonowania kasy lub w godzinach wcześniej ustalonych z pracownikiem Działu Komunikacji i Dostępności.

10. Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy nie prowadzi zwrotów biletów grupowych.

11. Zakupiony bilet grupowy można po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Działu Komunikacji i Dostępności wykorzystać w ciągu miesiąca od daty jego zakupu, na spektakle wystawiane w danym miesiącu przez Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy.

### **III. Postanowienia końcowe.**

1. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu, nie współpracujące z Działem Komunikacji i Dostępności w kwestii płatności za bilety dla grup zorganizowanych, nie stosujące się do zasad, muszą liczyć się z brakiem dokonania rezerwacji.

2. W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych niniejszym regulaminem, decyzję podejmuje przedstawiciel organizatora.

3. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrekcji Teatru Kameralnego im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy.

4. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w trakcie trwania sezonu artystycznego.

---

### **Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy**

## **Teatr Kameralny im. Wandy Rucińskiej w Bydgoszczy**

---

ul. Grodzka 14-16  
85-109 Bydgoszcz  
tel: +48 885 904 192  
biuro@teatrkameralny  
www.teatrkameralny.com

NIP: 9532772541  
REGON: 384789040  
Nr konta: Santander Bank Polska  
87 1090 1072 0000 0001 4370 9874